

Allgemeine Geschäftsbedingungen von HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1. Diese AGB gelten für alle Leistungen von **HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung**, die ich, **Linda Dlugaj**, als Einzelunternehmerin erbringe.
2. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Betreuung mündlich oder schriftlich (per E-Mail, WhatsApp oder unterschriebenem Vertrag) bucht und ich diese bestätige.
3. Eine Buchung ist erst dann verbindlich, wenn eine Anzahlung von mindestens 50 % des Gesamtbetrags geleistet wurde. Bei einer Stornierung wird die Anzahlung nicht erstattet, kann jedoch innerhalb von 12 Monaten für einen neuen Aufenthalt gutgeschrieben werden. Nach Ablauf dieser Frist verfällt die Gutschrift (Ausnahme Absagen durch Krankheit oder Unfall, Nachweis erforderlich).

§ 2 Leistungen und Preise

1. Ich biete mobile Tierbetreuung sowie die Unterbringung in meiner Katzenpension „HappyPlace“ an. Die genauen Leistungen und Preise sind auf meiner Website oder in der aktuellen Preisliste einsehbar.
2. **Zusatzleistungen** wie Tierarztbesuche, Futterbereitstellung oder Medikamentengabe können gegen Aufpreis hinzugebucht werden.
3. Ich behalte mir vor, Preise anzupassen. Bereits vereinbarte Preise bleiben davon unberührt.

§ 3 Zahlung und Stornierung

1. Die Zahlung erfolgt für
 - mobile Tierbetreuung **spätestens bis zum Tag des Betreuungsbegins**
 - für die Tierpension **am Tag der Abgabe** (bar oder per Überweisung vorab).

HAPPY PLACE

Tierpension & Mobile Tierbetreuung

2. Stornierungsbedingungen

- Bis 14 Tage vor Beginn: kostenfrei.
 - 13 bis 2 Tage vorher: 50 % der Betreuungskosten.
 - Weniger als 48 Stunden vorher oder Nichtantritt: 100 % des vereinbarten Betrags.
 - Bei frühzeitiger Abholung bzw. Rückkehr erfolgt keine Rückerstattung.
3. Falls ich aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Unfall, höhere Gewalt) die Betreuung nicht übernehmen kann, wird dem Kunden der gesamte Betrag zurückerstattet.

§ 4 Tiergesundheit und Haftung des Kunden

1. Der Kunde versichert, dass das Tier gesund, frei von Parasiten und über einen gültigen Impfschutz (Nachweis erforderlich) verfügt.
2. **Erkrankte oder ansteckende Tiere** können nicht aufgenommen werden. Wird eine Krankheit während der Betreuung festgestellt, muss das Tier ggf. abgeholt werden.
3. Der Kunde bleibt **Tierhalter im Sinne des § 833 BGB (Tierhalterhaftung)** und haftet für Schäden, die sein Tier verursacht.
4. Der Kunde informiert mich über Besonderheiten oder Verhaltensauffälligkeiten des Tieres.

§ 5 Haftung von HappyPlace

1. Ich übernehme **keine Haftung für Erkrankungen, Verletzungen oder den Tod des Tieres**, es sei denn, es liegt **grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz (§ 276 BGB)** meinerseits vor.
2. Ich hafte **nicht für Schäden durch höhere Gewalt** (z. B. Naturkatastrophen, plötzliche Erkrankung meinerseits).
3. Ich hafte nicht für entlaufene Tiere, die sich trotz Sicherheitsmaßnahmen losreißen oder entwischen.
4. **Tierarztkosten gehen vollständig zu Lasten des Kunden.**

§ 6 Krankheit oder Tod des Tieres während der Betreuung

1. Sollte das Tier während der Betreuung erkranken, informiere ich den Kunden umgehend. Ist dieser nicht erreichbar, entscheide ich **im Sinne des Wohles des Tieres**.
2. Falls eine **tierärztliche Behandlung** notwendig ist, beauftrage ich nach Möglichkeit den Haustierarzt des Kunden oder eine nahegelegene Tierklinik. **Alle Tierarztkosten trägt der Kunde**.
3. **Im Falle des Todes des Tieres** informiere ich den Kunden unverzüglich. Ich übernehme keine Haftung für den Tod, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten meinerseits vorliegt.
4. Falls das Tier verstirbt, bin ich berechtigt, es sachgerecht zu verwahren oder – falls keine Rückmeldung des Kunden erfolgt – eine würdevolle Entsorgung durch eine Tierbestattung zu veranlassen. **Die Kosten hierfür trägt der Kunde**.

§ 7 Schäden durch das Tier

1. Der Kunde haftet für **alle Schäden**, die sein Tier während der Betreuung anrichtet (§ 833 BGB). Dazu gehören unter anderem:
 - Schäden an Möbeln, Türen, Wänden oder Einrichtungen.
 - Verletzungen anderer Tiere oder Personen.
 - Tierarztkosten für verletzte Tiere (falls das betreute Tier ein anderes Tier verletzt).
2. Falls ein Tier **die Einrichtung der Pension beschädigt**, werden die Reparaturkosten oder Wiederbeschaffungskosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

§ 8 Entlaufen des Tieres

1. Sollte ein Tier **trotz angemessener Sicherungsmaßnahmen entlaufen**, informiere ich den Kunden sofort und unternehme alle **zumutbaren Maßnahmen zur Wiederbeschaffung**.

2. Maßnahmen der Wiederbeschaffung:
 - Aktive Suche in der Umgebung.
 - Information von Tierheimen, Polizei und Tasso.
 - Aushänge und Online-Suchmeldungen.
3. **Ich hafte nicht für entlaufene Tiere**, sofern keine grobe Fahrlässigkeit meinerseits vorliegt.

§ 9 Tierarztbesuche und Notfälle

1. Sollte ein Tierarztbesuch notwendig sein, informiere ich den Kunden umgehend. Ist dieser nicht erreichbar, entscheide ich **im Sinne des Wohles des Tieres**.
2. Alle anfallenden Tierarztkosten trägt der Kunde. **Für den Transport berechne ich 0,60 € pro km.**
3. In **Notfällen** bin ich berechtigt, das Tier in einer Tierklinik vorzustellen. Die Kosten trägt der Kunde.

§ 10 Hol- und Bringservice

1. Auf Wunsch kann das Tier abgeholt oder gebracht werden.
2. Der Kunde stellt sicher, dass das Tier **transportfähig** ist.
3. **Der Transport erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.**

§ 11 Datenschutz und Schlüsselaufbewahrung

1. Falls ich für die mobile Betreuung einen **Haustürschlüssel** erhalte, wird dieser sicher verwahrt und nur für die Betreuung genutzt.
2. Nach Ende der Betreuung wird der Schlüssel **persönlich zurückgegeben oder nach Vereinbarung hinterlegt.**
3. Kundendaten werden **vertraulich** behandelt und nicht an Dritte weitergegeben (§ 6 BDSG, DSGVO).

HAPPY PLACE

Tierpension & Mobile Tierbetreuung

§ 12 Verhalten während der mobilen Tierbetreuung

1. Falls sich ein Tier während meiner Betreuung **aggressiv oder unkontrollierbar verhält**, kann ich den Auftrag **jederzeit abbrechen**. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
2. Falls das Tier mir oder Dritten Schaden zufügt, bleibt die **Tierhalterhaftung gemäß § 833 BGB bestehen**.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Klausel dieser AGB **ganz oder teilweise unwirksam sein**, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt (§ 306 BGB).
2. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der **Schriftform**.
3. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist **Dresden (§ 29 ZPO)**.

Stand: 03/2025