



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung & Hundefriseur

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1. Diese AGB gelten für alle Leistungen von HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung & Hundefriseur, die ich, Linda Dlugaj, als Einzelunternehmerin erbringe.
2. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Betreuung mündlich oder schriftlich (per E-Mail, WhatsApp oder unterschriebenem Vertrag) bucht und ich diese bestätige.
3. Die Buchung ist verbindlich, sobald eine Anzahlung als Bestätigung vorliegt.

§ 2 Leistungen und Preise

1. Ich biete mobile Tierbetreuung & Hundefriseur sowie die Unterbringung in meiner Katzenpension „HappyPlace“ an. Die genauen Leistungen und Preise sind auf meiner Website in der aktuellen Preisliste einsehbar.
2. Zusatzleistungen wie Tierarztbesuche, Futterbereitstellung oder Medikamentengabe können gegen Aufpreis hinzugebucht werden.
3. Ich behalte mir vor, die Preise anzupassen. Bereits vereinbarte Preise bleiben davon unberührt.

§ 3 Zahlung und Stornierung

1. Die Zahlung erfolgt für
 - mobile Tierbetreuung spätestens bis zum Tag des Betreuungsbeginns
 - für die Tierpension am Tag der Abgabe (bar oder per Überweisung vorab).
2. Stornierungsbedingungen
 - Bis 14 Tage vor Beginn: kostenfrei.

Inhaberin Linda Dlugaj
Tanneberger Straße 14
01665 Klipphausen OT Groitzsch



Mobil 01575 449 90 78
Mail betreuung@hundkatzmaus.haus
Web www.hundkatzmaus.haus

HAPPY PLACE

Felltastische Auszeit für die Tatz'

- 13 bis 2 Tage vorher: 50 % der Betreuungskosten.
 - Weniger als 48 Stunden vorher oder Nichtantritt: 100 % des vereinbarten Betrags.
 - Bei frühzeitiger Abholung erfolgt keine Rückerstattung.
3. Falls ich aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Unfall, höhere Gewalt) die Betreuung nicht übernehmen kann, wird dem Kunden der gesamte Betrag zurückerstattet.

§ 4 Tiergesundheit und Haftung des Kunden

1. Der Kunde versichert, dass das Tier gesund, frei von Parasiten und über einen gültigen Impfschutz (Nachweis erforderlich) verfügt.
2. Erkrankte oder ansteckende Tiere können nicht aufgenommen werden. Wird eine Krankheit während der Betreuung festgestellt, muss das Tier ggf. abgeholt werden.
3. Der Kunde bleibt Tierhalter im Sinne des § 833 BGB (Tierhalterhaftung) und haftet für Schäden, die sein Tier verursacht.
4. Der Kunde informiert mich über Besonderheiten oder Verhaltensauffälligkeiten des Tieres.

§ 5 Haftung von HappyPlace

1. Ich übernehme keine Haftung für Erkrankungen, Verletzungen oder den Tod des Tieres, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz (§ 276 BGB) meinerseits vor.
2. Ich hafte nicht für Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, plötzliche Erkrankung meinerseits).
3. Ich hafte nicht für entlaufene Tiere, die sich trotz Sicherheitsmaßnahmen losreißen oder entwischen.
4. Tierarztkosten gehen vollständig zu Lasten des Kunden.



§ 6 Krankheit oder Tod des Tieres während der Betreuung

1. Sollte das Tier während der Betreuung erkranken, informiere ich den Kunden umgehend. Ist dieser nicht erreichbar, entscheide ich im Sinne des Wohles des Tieres.
2. Falls eine tierärztliche Behandlung notwendig ist, beauftrage ich nach Möglichkeit den Haustierarzt des Kunden oder eine nahegelegene Tierklinik. Alle Tierarztkosten trägt der Kunde.
3. Im Falle des Todes des Tieres informiere ich den Kunden unverzüglich. Ich übernehme keine Haftung für den Tod, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten meinerseits vorliegt.
4. Falls das Tier verstirbt, bin ich berechtigt, es sachgerecht zu verwahren oder – falls keine Rückmeldung des Kunden erfolgt – eine würdevolle Entsorgung durch eine Tierbestattung zu veranlassen. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.

§ 7 Schäden durch das Tier

1. Der Kunde haftet für alle Schäden, die sein Tier während der Betreuung anrichtet (§ 833 BGB). Dazu gehören unter anderem:
 - Schäden an Möbeln, Türen, Wänden oder Einrichtungen.
 - Verletzungen anderer Tiere oder Personen.
 - Tierarztkosten für verletzte Tiere (falls das betreute Tier ein anderes Tier verletzt).
2. Falls ein Tier die Einrichtung der Pension beschädigt, werden die Reparaturkosten oder Wiederbeschaffungskosten dem Kunden in Rechnung gestellt.

§ 8 Entlaufen des Tieres

1. Sollte ein Tier trotz angemessener Sicherungsmaßnahmen entlaufen, informiere ich den Kunden sofort und unternehme alle zumutbaren Maßnahmen zur Wiederbeschaffung.

HAPPY PLACE



Felltastische Auszeit für die Tatz'

2. Dazu gehören unter anderem:

- Aktive Suche in der Umgebung.
- Information von Tierheimen, Polizei und Tasso.
- Aushänge und Online-Suchmeldungen.

3. Ich hafte nicht für entlaufene Tiere, sofern keine grobe Fahrlässigkeit meinerseits vorliegt.

§ 9 Tierarztbesuche und Notfälle

1. Sollte ein Tierarztbesuch notwendig sein, informiere ich den Kunden umgehend. Ist dieser nicht erreichbar, entscheide ich im Sinne des Wohles des Tieres.
2. Alle anfallenden Tierarztkosten trägt der Kunde. Für den Transport berechne ich 0,60 € pro km.
3. In Notfällen bin ich berechtigt, das Tier in einer Tierklinik vorzustellen. Die Kosten trägt der Kunde.

§ 10 Hol- und Bringservice

1. Auf Wunsch kann das Tier abgeholt oder gebracht werden.
2. Der Kunde stellt sicher, dass das Tier transportfähig ist.
3. Der Transport erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

§ 11 Datenschutz und Schlüsselaufbewahrung

1. Falls ich für die mobile Betreuung einen Haustürschlüssel erhalte, wird dieser sicher verwahrt und nur für die Betreuung genutzt.
2. Nach Ende der Betreuung wird der Schlüssel persönlich zurückgegeben oder nach Vereinbarung hinterlegt.
3. Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben (§ 6 BDSG, DSGVO).



§ 12 Verhalten während der mobilen Tierbetreuung

1. Falls sich ein Tier während meiner Betreuung aggressiv oder unkontrollierbar verhält, kann ich den Auftrag jederzeit abbrechen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
2. Falls das Tier mir oder Dritten Schaden zufügt, bleibt die Tierhalterhaftung gemäß § 833 BGB bestehen.

§ 13 Gutscheine

1. Gutscheine von HappyPlace sind ausschließlich für die gebuchten Leistungen der mobilen Tierbetreuung und Hundefriseur oder Tierpension einlösbar.
2. Es kann nur ein Gutschein pro Betreuungszeitraum eingelöst werden.
3. Gutscheine sind nicht mit anderen Rabattaktionen oder Sonderangeboten kombinierbar und können nur einmal eingelöst werden.
4. Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum für drei Jahre gültig. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums ist der Gutschein nicht mehr einlösbar.
5. Eine Auszahlung von Gutscheinen in bar ist ausgeschlossen.

§ 14 Mobiler Hundefriseur

1. Der mobile Hundefriseurservice wird vor Ort beim Kunden durchgeführt, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen (z. B. im HappyPlace).
2. Der Kunde sorgt dafür, dass der Hund während der Behandlung ruhig und sicher gehalten wird. Ist das Tier während des Friseurservices aggressiv oder unkontrollierbar, kann ich den Auftrag jederzeit abbrechen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
3. Der Kunde haftet für Schäden, die durch das Tier während des Friseurservices entstehen, wie z. B. Verletzungen des Hundes oder Schäden an der Ausrüstung.

HAPPY PLACE

Felltastische Auszeit für die Tatz'

4. Bei speziellen Rassen oder Fellarten, die besondere Pflege benötigen, behalte ich mir vor, einen zusätzlichen Aufpreis zu berechnen.
5. Der Kunde stellt sicher, dass der Hund während des Friseurtermins gesund ist und keine ansteckenden Krankheiten hat. Falls der Hund krank oder verletzt ist, kann der Friseurtermin nicht durchgeführt werden.
6. Sollte während des Friseurservices ein medizinischer Notfall auftreten, informiere ich den Kunden sofort und veranlasse nach Rücksprache mit dem Kunden den notwendigen Tierarztbesuch. Alle Kosten hierfür trägt der Kunde.
7. Es wird empfohlen, den Hund vor dem Termin mindestens 12 Stunden vorher nicht zu füttern, um Verdauungsstörungen während des Friseurservices zu vermeiden.

§ 15 Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Klausel dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt (§ 306 BGB).
2. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
3. Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Dresden (§ 29 ZPO).

Stand: 04/2025