

HAPPY PLACE

Felltastische Auszeit für die Tatz'

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung & Hundefriseur

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1. Diese AGB gelten für alle Leistungen von HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung & Hundefriseur, die ich, Linda Dlugaj, als Einzelunternehmerin erbringe.
 2. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Betreuung mündlich oder schriftlich (z. B. per E-Mail, WhatsApp oder durch unterschriebenen Vertrag) bucht und diese durch mich bestätigt wird.
 3. Die Buchung ist verbindlich, sobald eine Anzahlung oder vollständige Zahlung als Bestätigung vorliegt.
-

§ 2 Leistungen und Preise

1. Ich biete mobile Tierbetreuung, Hundefriseurleistungen sowie die Unterbringung von Katzen in meiner Katzenpension „HappyPlace“ an.
2. Der konkrete Leistungsumfang und die Preise ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste auf meiner Website.
3. Zusatzleistungen wie Tierarztfahrten, Medikamentengabe, Futterbereitstellung, Sonderbetreuung oder Hol- und Bringservice können gegen Aufpreis vereinbart werden.
4. Ich behalte mir vor, Preise anzupassen. Bereits verbindlich vereinbarte Preise bleiben hiervon unberührt.

Pfotenchefin Linda Dlugaj
Tanneberger Straße 14
01665 Klipphausen OT Groitzsch

HAPPY  PLACE
Felltastische Auszeit für die Tatz'

Mobil 01575 449 90 78
Mail betreuung@hundkatzmaus.haus
Web www.hundkatzmaus.haus

§ 3 Zahlung, Stornierung und Zahlungsausfall

1. Die Zahlung erfolgt

- bei mobiler Tierbetreuung spätestens bis zum Tag des Betreuungsbeginns,
- bei Unterbringung in der Tierpension spätestens am Tag der Abgabe (bar oder vorab per Überweisung).

2. Stornierungsbedingungen:

- bis 30 Tage vor Betreuungsbeginn: kostenfrei
- 29 bis 14 Tage vor Beginn: 50 % der vereinbarten Betreuungskosten
- 13 bis 7 Tage vor Beginn: 80 % der vereinbarten Betreuungskosten
- ab 6 Tage vor Beginn, bei Nichtantritt oder frühzeitiger Abholung: 100 % des vereinbarten Betrags

3. Eine einseitige Kürzung, Zurückbehaltung oder Verrechnung des vereinbarten Entgelts ist ausgeschlossen, sofern kein rechtskräftig festgestellter Anspruch besteht.

4. Nachträgliche Krankheitsdiagnosen, emotionale Belastungen oder subjektive Einschätzungen begründen keinen Anspruch auf Minderung oder Rückerstattung.

5. Kann ich die Betreuung aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, Unfall, höhere Gewalt) nicht übernehmen, wird der bereits gezahlte Betrag vollständig zurückerstattet.

HAPPY PLACE



Felltastische Auszeit für die Katz'

§ 4 Tiergesundheit und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde versichert, dass das Tier zum Zeitpunkt der Übergabe nach bestem Wissen gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist und über einen gültigen Impfschutz verfügt, sofern erforderlich.
 2. Erkrankte oder ansteckende Tiere können von der Betreuung ausgeschlossen werden. Wird eine Erkrankung während der Betreuung festgestellt, kann eine vorzeitige Abholung erforderlich sein.
 3. Der Kunde bleibt Tierhalter im Sinne des § 833 BGB (Tierhalterhaftung) und haftet für alle durch sein Tier verursachten Schäden.
 4. Der Kunde verpflichtet sich, mich vor Betreuungsbeginn vollständig über bekannte Erkrankungen, Allergien, Futterunverträglichkeiten, Verhaltensauffälligkeiten oder sonstige Besonderheiten des Tieres zu informieren.
 5. Unterlassene oder unvollständige Angaben gehen zu Lasten des Kunden.
-

§ 5 Fütterung

1. Vom Kunden mitgebrachtes Futter wird nach Möglichkeit verwendet.
2. Bei ausbleibender oder stark reduzierter Futteraufnahme bin ich berechtigt, im Sinne des Tierwohls alternative, handelsübliche Futtersorten anzubieten, um die Nahrungsaufnahme zu fördern.
3. Dies stellt keine Pflichtverletzung dar.
4. Eine Haftung für Unverträglichkeiten oder gesundheitliche Reaktionen ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten meinerseits vorliegt.

§ 6 Beobachtung, Krankheit und tierärztliche Versorgung

1. Die Betreuung ersetzt keine tierärztliche Diagnostik oder medizinische Behandlung.
 2. Die Beobachtung des Tieres erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, stellt jedoch keine medizinische Beurteilung dar.
 3. Eine Informationspflicht besteht bei eindeutig erkennbaren, akuten oder lebensbedrohlichen Symptomen.
 4. Allgemeine Stressreaktionen, reduzierte Futteraufnahme, Gewichtsveränderungen, Unsauberkeit, Markierverhalten oder altersbedingte Erscheinungen gelten nicht automatisch als Notfall.
 5. Ist eine tierärztliche Behandlung erforderlich, informiere ich den Kunden umgehend. Ist dieser nicht erreichbar, entscheide ich im Sinne des Tierwohls.
 6. Sämtliche Tierarzt-, Behandlungs- und Transportkosten trägt der Kunde.
-

§ 7 Haftung von HappyPlace

1. Ich übernehme keine Haftung für Erkrankungen, Verletzungen oder den Tod des Tieres, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten meinerseits (§ 276 BGB).
2. Für altersbedingte Leiden, Vorerkrankungen oder nicht erkennbare Krankheitsverläufe – auch wenn diese sich zeitlich im Zusammenhang mit der Betreuung zeigen – wird keine Haftung übernommen.
3. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder immaterielle Schäden

§ 8 Tod des Tieres

1. Im Falle des Todes des Tieres informiere ich den Kunden unverzüglich.
 2. Eine Haftung besteht ausschließlich bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
 3. Erfolgt keine zeitnahe Rückmeldung des Kunden, bin ich berechtigt, das Tier sachgerecht zu verwahren oder eine würdevolle Tierbestattung zu veranlassen.
 4. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt der Kunde.
-

§ 9 Schäden durch das Tier

1. Der Kunde haftet gemäß § 833 BGB für alle Schäden, die sein Tier während der Betreuung verursacht.
 2. Dies umfasst insbesondere Schäden an Räumen, Möbeln, Einrichtungsgegenständen, Inventar, Spiel- und Kratzmaterial sowie Verletzungen anderer Tiere oder Personen.
 3. Entstehende Reparatur-, Reinigungs- oder Ersatzkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
 4. Bei außergewöhnlichem oder gefährdendem Verhalten behalte ich mir vor, die Betreuung vorzeitig abubrechen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
-

HAPPY PLACE

Felltastische Auszeit für die Tatz'

§ 10 Entlaufen des Tieres

1. Trotz angemessener Sicherungsmaßnahmen kann ein Entlaufen nicht vollständig ausgeschlossen werden.
 2. Im Falle eines Entlaufens informiere ich den Kunden unverzüglich und unternehme alle zumutbaren Maßnahmen zur Wiederbeschaffung.
 3. Eine Haftung besteht nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
-

§ 11 Tierarztbesuche und Notfälle

1. In Notfällen bin ich berechtigt, das Tier einer Tierarztpraxis oder Tierklinik vorzustellen.
 2. Alle anfallenden Kosten trägt der Kunde.
 3. Für Transportleistungen kann eine Kilometerpauschale berechnet werden.
-

§ 12 Hol- und Bringservice

1. Ein Hol- und Bringservice erfolgt ausschließlich auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.
 2. Eine Verpflichtung zur Durchführung besteht nicht.
 3. Der Transport erfolgt auf Risiko des Kunden.
-



§ 13 Datenschutz und Schlüsselaufbewahrung

1. Überlassene Schlüssel werden sorgfältig verwahrt und ausschließlich für die Betreuung genutzt.
 2. Eine Haftung für Schlüsselverlust besteht nur bei grober Fahrlässigkeit.
 3. Kundendaten werden vertraulich und gemäß DSGVO behandelt.
-

§ 14 Verhalten während der mobilen Tierbetreuung

1. Verhält sich ein Tier aggressiv, unkontrollierbar oder gesundheitsgefährdend, kann ich die Betreuung abbrechen.
 2. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
 3. Die Tierhalterhaftung bleibt unberührt.
-

§ 15 Gutscheine

1. Gutscheine von HappyPlace sind ausschließlich für die gebuchten Leistungen der mobilen Tierbetreuung, des Hundefriseurs oder der Tierpension einlösbar.
 2. Es kann nur ein Gutschein pro Betreuungszeitraum eingelöst werden.
 3. Gutscheine sind nicht mit anderen Rabattaktionen oder Sonderangeboten kombinierbar und können nur einmal eingelöst werden.
 4. Gutscheine sind ab dem Ausstellungsdatum drei Jahre gültig.
 5. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
-

HAPPY PLACE



Felltastische Auszeit für die Tatz'

§ 16 Mobiler Hundefriseur

1. Der mobile Hundefriseurservice wird vor Ort beim Kunden durchgeführt, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen (z. B. im HappyPlace).
2. Der Kunde sorgt dafür, dass der Hund während der Behandlung ruhig und sicher gehalten wird. Ist das Tier während des Friseurservices aggressiv oder unkontrollierbar, kann ich den Auftrag jederzeit abbrechen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
3. Der Kunde haftet für Schäden, die durch das Tier während des Friseurservices entstehen, wie z. B. Verletzungen des Hundes oder Schäden an der Ausrüstung.
4. Bei speziellen Rassen oder Fellarten, die besondere Pflege benötigen, behalte ich mir vor, einen zusätzlichen Aufpreis zu berechnen.
5. Der Kunde stellt sicher, dass der Hund während des Friseurtermins gesund ist und keine ansteckenden Krankheiten hat. Falls der Hund krank oder verletzt ist, kann der Friseurtermin nicht durchgeführt werden.
6. Sollte während des Friseurservices ein medizinischer Notfall auftreten, informiere ich den Kunden sofort und veranlasse nach Rücksprache mit dem Kunden den notwendigen Tierarztbesuch. Alle Kosten hierfür trägt der Kunde.
7. Es wird empfohlen, den Hund vor dem Termin mindestens 6 Stunden vorher nicht zu füttern, um Verdauungsstörungen während des Friseurservices zu vermeiden.

§ 17 Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt (§ 306 BGB).

HAPPY PLACE

Felltastische Auszeit für die Tatz'

2. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
3. Gerichtsstand ist Dresden (§ 29 ZPO).

Stand: 01/2026

Pfotenchefin Linda Dlugaj
Tanneberger Straße 14
01665 Klipphausen OT Groitzsch

HAPPY  PLACE
Felltastische Auszeit für die Tatz'

Mobil 01575 449 90 78
Mail betreuung@hundkatzmaus.haus
Web www.hundkatzmaus.haus