

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung & Hundefriseur

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1. Diese AGB gelten für alle Leistungen von HappyPlace – Tierpension und Mobile Tierbetreuung & Hundefriseur, Inhaberin Linda Dlugaj, gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) und Unternehmern (§ 14 BGB).
 2. Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Betreuung mündlich oder schriftlich (z. B. per E-Mail, WhatsApp oder durch unterzeichneten Vertrag) bucht und diese durch mich bestätigt wird.
 3. Mit der Buchung erkennt der Kunde diese AGB verbindlich an.
-

§ 2 Leistungen und Preise

1. Ich erbringe Leistungen im Bereich mobiler Tierbetreuung, Katzenpension sowie mobiler Hundefriseur.
2. Art, Umfang und Preise der Leistungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste.
3. Zusatzleistungen (z. B. Medikamentengabe, Tierarztfahrten, Spezialpflege, Hol- und Bringservice) bedürfen gesonderter Vereinbarung und können gesondert berechnet werden.
4. Bereits bestätigte Buchungen bleiben von späteren Preisänderungen unberührt.

Inhaberin Linda Dlugaj
Tanneberger Straße 14
01665 Klipphausen OT Groitzsch

HAPPY  PLACE
Felltastische Muszeit für die Tatz'

Mobil 01575 449 90 78
Mail betreuung@hundkatzmaus.haus
Web www.hundkatzmaus.haus

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

§ 3 Zahlung, Stornierung und Rücktritt

1. Die Zahlung erfolgt:

- bei mobiler Betreuung spätestens bis zum Betreuungsbeginn,
- bei Pensionsaufenthalt spätestens am Tag der Abgabe.

2. Anzahlungen gelten als verbindliche Buchungsbestätigung.

3. Stornierung durch den Kunden:

- bis 30 Tage vor Beginn: kostenfrei
- 29–14 Tage: 50 %
- 13–7 Tage: 80 %
- ab 6 Tage oder Nichtantritt: 100 %

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

4. Kündige ich den Vertrag aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt), werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich zurückerstattet.

5. Bei vorzeitiger Abholung oder Abbruch aus Gründen, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

§ 4 Tiergesundheit und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde versichert, dass das Tier bei Übergabe gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sowie ordnungsgemäß geimpft ist.
2. Der Kunde verpflichtet sich, das Tier vor Betreuungsbeginn mit einem wirksamen, dem veterinärmedizinischen Standard entsprechenden Parasiten- und Flohschutz zu behandeln. Der Schutz muss bei Übergabe aktiv wirksam sein. Ein geeigneter Nachweis ist auf Verlangen vorzulegen.
3. Wird während der Betreuung ein Parasitenbefall festgestellt, der auf das Tier des Kunden zurückzuführen ist, bin ich berechtigt:
 - die sofortige Abholung zu verlangen,
 - Quarantäne- oder Behandlungsmaßnahmen einzuleiten,
 - notwendige Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen durchzuführen.
4. Die hierdurch entstehenden erforderlichen Kosten, einschließlich notwendiger Behandlungen anderer Tiere sowie konkret nachweisbarer Nutzungsausfälle, trägt der Kunde.
5. Der Kunde bleibt Tierhalter im Sinne des § 833 BGB und haftet für alle durch sein Tier verursachten Schäden.
6. Unvollständige oder falsche Angaben zur Gesundheit gehen zu Lasten des Kunden.

HAPPY PLACE



Felltastische Muszeit für die Tatz'

§ 5 Fütterung

1. Mitgebrachtes Futter wird nach Möglichkeit verwendet.
 2. Bei verweigerter oder stark reduzierter Nahrungsaufnahme darf im Interesse des Tierwohls geeignete Alternativnahrung angeboten werden.
 3. Eine Haftung für Unverträglichkeiten besteht nur bei schuldhaftem Verhalten meinerseits.
-

§ 6 Beobachtung und tierärztliche Versorgung

1. Die Betreuung ersetzt keine tierärztliche Behandlung.
 2. Bei akuten oder erkennbar behandlungsbedürftigen Zuständen informiere ich den Kunden unverzüglich.
 3. Ist der Kunde nicht erreichbar, bin ich berechtigt, im Interesse des Tierwohls eine tierärztliche Versorgung zu veranlassen.
 4. Tierarzt-, Behandlungs- und Transportkosten trägt der Kunde.
-

§ 7 Haftung

1. Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
2. Bei einfacher Fahrlässigkeit hafte ich nur:

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

- für Schäden aus Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
 - bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
 4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 8 Tod des Tieres

1. Im Falle des Todes informiere ich den Kunden unverzüglich.
2. Eine Haftung besteht im Rahmen von § 7.
3. Erfolgt keine zeitnahe Rückmeldung, bin ich berechtigt, eine sachgerechte Verwahrung oder Bestattung zu veranlassen. Die Kosten trägt der Kunde.

§ 9 Schäden durch das Tier

1. Der Kunde haftet gemäß § 833 BGB für alle Schäden, die sein Tier verursacht.
2. Hierzu zählen insbesondere Sachschäden, Personenschäden und notwendige Reinigungsmaßnahmen.

§ 10 Entlaufen des Tieres

1. Trotz sorgfältiger Sicherungsmaßnahmen kann ein Entlaufen nicht vollständig ausgeschlossen werden.

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

2. Im Falle eines Entlaufens werden unverzüglich zumutbare Maßnahmen zur Wiederbeschaffung ergriffen.
3. Die Haftung richtet sich nach § 7 dieser AGB.

§ 11 Hol- und Bringservice

1. Der Transport erfolgt mit der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt.
2. Die Haftung richtet sich ausschließlich nach § 7 dieser AGB.

§ 12 Datenschutz

Kundendaten werden vertraulich und gemäß DSGVO verarbeitet.

§ 13 Gutscheine

1. Gutscheine sind drei Jahre gültig, gerechnet ab Ende des Jahres der Ausstellung, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung zur Auszahlung besteht.
3. Pro Buchung bzw. pro zusammenhängendem Betreuungszeitraum kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Eine Kombination mehrerer Gutscheine für dieselbe Buchung ist ausgeschlossen.
4. Gutscheine sind nicht mit anderen Rabatten, Sonderaktionen, Preisnachlässen, individuellen Kulanzregelungen oder sonstigen Vergünstigungen kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

5. Gutscheine gelten ausschließlich für die auf dem Gutschein bezeichneten Leistungen bzw. für Leistungen von HappyPlace im Rahmen des ausgewiesenen Gutscheinwerts. Eine Aufteilung eines Gutscheins auf mehrere voneinander unabhängige Buchungen oder Leistungsbereiche ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
6. Gutscheine begründen keinen Anspruch auf Anwendung früherer Preise, Sonderkonditionen oder Preisstände zum Zeitpunkt der Ausstellung. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Einlösung gültigen Preise; angerechnet wird der ausgewiesene Gutscheinwert.
7. Gutscheine sind nur mit vorheriger Anmeldung und vorbehaltlich verfügbarer Kapazitäten einlösbar.
8. Eine Übertragung auf Dritte ist nur mit meiner ausdrücklichen Zustimmung zulässig.

§ 14 Mobiler Hundefriseur und Hundesalon „Georgie“ im HappyPlace

1. Leistungen im mobilen Hundefriseur sowie im Hundesalon „Georgie“ erfolgen nach fachlichem Ermessen, unter Berücksichtigung des Tierwohls, des Fellzustands, des Verhaltens des Tieres sowie der zum Termin gegebenen tatsächlichen Umstände.
2. Der Kunde versichert, dass das Tier gesund ist, keine ansteckenden Erkrankungen oder Parasiten hat und keine Umstände vorliegen, die der Durchführung der Behandlung entgegenstehen oder besondere Risiken begründen. Über bekannte Verhaltensauffälligkeiten, Vorerkrankungen, Allergien, Schmerzproblematiken oder Beißvorfälle ist vorab vollständig zu informieren.
3. Bei stark verfilztem Fell, Parasitenbefall, hygienisch oder tierschutzrelevant problematischen Zuständen oder wenn das Tierwohl es erfordert, bin ich berechtigt, Art und Umfang der Behandlung fachlich erforderlich anzupassen,

Inhaberin Linda Dlugaj
Tanneberger Straße 14
01665 Klipphausen OT Groitzsch

HAPPY  PLACE
Felltastische Muszeit für die Tatz'

Mobil 01575 449 90 78
Mail betreuung@hundkatzmaus.haus
Web www.hundkatzmaus.haus

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

insbesondere Fell deutlich kürzer als ursprünglich gewünscht zu schneiden oder notwendige Entfilzungsmaßnahmen durchzuführen.

4. Ein bestimmter optischer oder subjektiv erwarteter ästhetischer Erfolg wird nicht geschuldet. Abbildungen, Referenzfotos oder Stilwünsche dienen lediglich als Orientierung.
5. Bei aggressivem, gefährlichem, extrem gestresstem oder nicht sicher behandelbarem Verhalten kann die Leistung ganz oder teilweise aus Gründen des Tierwohls oder der Sicherheit abgebrochen werden.
6. Im Fall eines Abbruchs nach bereits begonnenem Termin bleibt die Vergütung für den bis dahin entstandenen Aufwand anteilig, bei erheblichem bereits erbrachtem Leistungsaufwand auch vollständig, geschuldet.
7. Für Verletzungen oder Schäden, die durch unvorhersehbare Eigenbewegungen, Abwehrreaktionen oder Verhalten des Tieres trotz fachgerechter Handhabung entstehen, hafte ich nur nach Maßgabe von § 7 dieser AGB.
8. Der Kunde bleibt Tierhalter im Sinne des § 833 BGB und haftet für Schäden, die sein Tier verursacht.
9. Vereinbarte Termine sind verbindlich. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine oder schuldhaftes Terminversäumnisse können nach Maßgabe der allgemeinen Stornoregelungen berechnet werden.
10. Bei verfilztem Fell erfolgt eine Entfilzung ausschließlich, soweit sie fachlich vertretbar und tierschutzgerecht durchführbar ist. Ist eine schonende Entfilzung nicht möglich oder mit Schmerzen, erheblichem Stress oder Verletzungsrisiken für das Tier verbunden, bin ich berechtigt, verfilzte Partien oder das Fell insgesamt fachlich erforderlich kurz zu scheren.
11. Dem Kunden ist bekannt, dass bei starker Verfilzung bereits vorbestehende, unter dem Fell verborgene Hautveränderungen, Druckstellen, Ekzeme, Entzündungen, Parasitenbefall oder Verletzungen erst nach Entfernung des Filzes sichtbar werden können.

HAPPY PLACE

Felltastische Auszeit für die Katz'

12. Dem Kunden ist ferner bekannt, dass bei notwendiger Entfilzung trotz fachgerechter Durchführung erhöhte Risiken für vorübergehende Hautreizungen, Rötungen, Juckreiz oder in Einzelfällen oberflächliche Hautirritationen bestehen können, soweit diese auf den Fellzustand und nicht auf schuldhaft fehlerhafte Behandlung zurückzuführen sind.
13. Der Kunde erklärt sich mit fachlich erforderlichen Entfilzungs- und gegebenenfalls notwendigen Kurzschermaßnahmen zum Wohl des Tieres ausdrücklich einverstanden.
14. Zusätzlicher zeitlicher oder materieller Mehraufwand durch Entfilzung kann gesondert berechnet werden.
15. Die Haftung richtet sich im Übrigen nach § 7 dieser AGB.

§ 15 Ernährungsberatung (BARF und ANIFIT)

1. Die Ernährungsberatung stellt eine individuelle Empfehlung auf Grundlage der vom Kunden gemachten Angaben dar und ersetzt keine tierärztliche Diagnose, Behandlung oder Ernährungsberatung durch einen Tierarzt oder Fachtierarzt.
2. Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage der vom Kunden mitgeteilten Informationen zu Alter, Gewicht, Gesundheitszustand, Aktivität, Vorerkrankungen, bisherigen Fütterungsgewohnheiten und sonstigen relevanten Faktoren.
3. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Angaben vollständig und wahrheitsgemäß zu machen. Unrichtige, unvollständige oder verschwiegene Angaben gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.
4. Bei bestehenden Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten oder therapeutisch relevanten Befunden (insbesondere Nieren-, Leber-, Pankreas-, Herz- oder Stoffwechselerkrankungen) ersetzt die Beratung keine tierärztlich begleitete Diät oder medizinische Fütterung.

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

5. Eine Erfolgsgarantie, insbesondere hinsichtlich Verträglichkeit, Akzeptanz, Gesundheitsentwicklung, Gewichtsveränderung oder Heilung, wird nicht übernommen.
6. Die Umsetzung der empfohlenen Fütterung erfolgt in eigener Verantwortung des Kunden. Eine Haftung für Schäden, die aus unsachgemäßer Umsetzung, eigenmächtigen Änderungen des Futterplans, fehlerhafter Lagerung, verdorbenen Futtermitteln, fehlerhafter Supplementierung oder Nichtbeachtung der Empfehlungen entstehen, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
7. Reaktionen auf Futterumstellungen, insbesondere Verdauungsreaktionen, vorübergehende Unverträglichkeiten oder individuelle Anpassungsreaktionen, können trotz sorgfältiger Planung nicht vollständig ausgeschlossen werden und begründen keinen Mangel der Beratungsleistung.
8. Bei Empfehlung oder Vermittlung von Futtermitteln, einschließlich ANIFIT-Produkten, schulde ich keinen bestimmten wirtschaftlichen oder gesundheitlichen Erfolg. Es gelten ergänzend die jeweiligen Produktinformationen und Herstellerangaben.
9. Die Haftung für Beratungsleistungen richtet sich im Übrigen nach § 7 dieser AGB.
10. Individuell erstellte Futterpläne, insbesondere BARF-Pläne, setzen voraus, dass enthaltene Komponenten, Supplemente und Mengen entsprechend der Empfehlung umgesetzt werden. Eigenmächtige Änderungen, das Weglassen einzelner Bestandteile (insbesondere Supplemente oder bedarfsrelevanter Komponenten) oder Abweichungen in Dosierung und Zusammensetzung können die fachliche Grundlage des Plans entwerfen. Für daraus entstehende Folgen wird keine Haftung übernommen.
11. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eigenmächtige Änderungen an berechneten Rationen zu Nährstoffimbalancen sowie mittel- oder langfristigen Versorgungsrisiken führen können. Eine Verantwortung hierfür wird nur übernommen, soweit diese auf schuldhaft fehlerhafter Beratung meinerseits

HAPPY PLACE

Felltastische Muszeit für die Tatz'

beruht.

§ 16 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt (§ 306 BGB).
 2. Gerichtsstand ist Dresden (§ 29 ZPO).
-

Stand: 04/2026

Inhaberin Linda Dlugaj
Tanneberger Straße 14
01665 Klipphausen OT Groitzsch

HAPPY PLACE
Felltastische Muszeit für die Tatz'

Mobil 01575 449 90 78
Mail betreuung@hundkatzmaus.haus
Web www.hundkatzmaus.haus